

# La qualità per ItalianPack

**ItalianPack** nasce nel 1988.

Da allora l'azienda è fortemente cresciuta e l'esperienza accumulata abbinata alla qualità dei prodotti e servizi forniti rappresentano le formule vincenti per affrontare in modo adeguato il mercato nazionale ed internazionale.

La costante evoluzione tecnologica, l'accresciuta competitività, la specificità delle richieste provenienti dal mercato, fanno sì che essere scelti ed apprezzati oggi dai propri Clienti, significa qualificare la propria impresa in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità e servizio.

**Italiapack** pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, del benessere dei lavoratori, un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con tutte le parti interessate.

Nel rendere concreto questo intento, **ItalianPack** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti legali e di qualità, nella progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza di macchine packaging per l'industria alimentare.

Tutto questo mantenendo l'impegno primario dell'Azienda ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Per qualità del prodotto si intende fornire al cliente una macchina che soddisfa i requisiti da lui espressi in termini di tipo confezionamento richiesto, con determinate caratteristiche di performance e realizzato su misura alle vaschette fornite, nel rispetto delle normative cogenti.

Per qualità del servizio si intende precisione nella risposta alle richieste, puntualità e completezza delle consegne, competenza del servizio di post vendita.

Per qualità globale (prodotto e servizio) si intende la piena soddisfazione alle esigenze, espresse e implicite, del cliente.

## La direzione di ItalianPack in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001 si impegna e dichiara di:

- Progettare macchine, impianti, luoghi di lavoro e organizzare l'attività in modo da perseguire la qualità del prodotto e del servizio e salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori interni e in appalto;
- Promuovere la consultazione dei lavoratori e la cooperazione tra le diverse figure aziendali e le organizzazioni imprenditoriali per la promozione della salute e sicurezza;
- Coinvolgere i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- Definire specifici progetti nei diversi ambiti aziendali, finalizzati al miglioramento continuo della qualità di processo e prodotto e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione integrato per la qualità e la salute e e sicurezza sul lavoro;
- Operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti Interessate;
- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino infortuni, near miss, non conformità, anomalie o emergenze;
- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti i lavoratori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza, di qualità del prodotto e del servizio;
- Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del sistema di gestione aziendale siano applicati e mantenuti conformi;
- Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali;
- Sensibilizzare i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sugli aspetti della qualità e della salute e sicurezza, coinvolgendoli sugli obiettivi e i traguardi aziendali;
- Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le parti Interessate.

La presente politica viene verificata e aggiornata periodicamente al fine di garantirne la validità e la corrispondenza alle caratteristiche, ai bisogni, alle aspettative e agli obiettivi dell'azienda e di tutte le parti Interessate.

Como (CO), 15/01/2026

Il Presidente

Tomaso Patrini